



## **Informacje dotyczące przyjmowania skarg i wniosków w Banku Spółdzielczym w Tarczynie**

Wniesienie skargi lub wniosku do Banku może nastąpić:

- 1) **na piśmie** – osobiście albo wysłaną przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. *Prawo pocztowe* albo na adres do doręczeń elektronicznych w ramach usługi e-Doręczenia – skrzynka AE:PL-90071-77925-ECJUB-28;
- 2) **ustnie** – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce Banku;
- 3) **w postaci elektronicznej** na adres: [info@bstarczyn.pl](mailto:info@bstarczyn.pl)

**Skarga lub wniosek Klienta** powinien zawierać **zastrzeżenia związane z działalnością prowadzoną przez Bank** oraz dane pozwalające na identyfikację osoby, której sprawa dotyczy.

Skargi i wnioski można składać w każdej Placówce Banku.

Klientów w sprawach skarg i wniosków przyjmuje się w  
Sekretariacie Centrali Banku w Tarczynie, ul. Juliana Stępkowskiego 4,  
w godzinach pracy Sekretariatu Banku - od poniedziałku do piątku **8.00-16.00**.

W Sekretariacie Banku, Klient może złożyć pisemną albo ustną skargę/wniosek lub umówić się na spotkanie w sprawie skargi/wniosku z kierującym komórką organizacyjną, której skarga/wniosek dotyczy lub z Członkiem Zarządu.

---

**Bank Spółdzielczy w Tarczynie** zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym Rejestrze Przedsiębiorców Nr 0000052415, NIP:1230049861

**Centrala Banku** - 05-555 Tarczyn, ul. Juliana Stępkowskiego 4, tel./fax: 22 727-78-86  
adres do doręczeń elektronicznych: skrzynka **AE:PL-90071-77925-ECJUB-28** w ramach  
usługi e-Doręczenia

### **Placówki Banku:**

**Oddział w Nadarzynie** – 05-830 Nadarzyn, ul. Mszczonowska 7b, tel./fax: 22 734 23 96

**Filia w Łazach** – 05-552 Łazy, ul. Łączności 35, tel. 22 757 99 10

**Filia w Pniewach** – 05-652 Pniewy, Urząd Gminy – Pniewy 2, tel./fax: 48 332 22 46

**Filia w Prażmowie** – 05-505 Prażmów, ul. Czołchańskiego 4, tel./fax: 22 727 05 94

**Filia w Chińskim Centrum Handlowym** - 05-552 Wólka Kosowska, ul. Nadrzeczna 14A,  
hala VI, lok. D-01&D-03, tel./fax: 22 756 15 04